

ORGANIZACIÓN UNIVERSITARIA INTERAMERICANA  
COLEGIO DE LAS AMÉRICAS  
RED INTERAMERICANA DE FORMACIÓN EN GOBIERNO ELECTRÓNICO



**OUI-IOHE**  
ORGANISATION UNIVERSITAIRE INTERAMÉRICAINNE  
INTER-AMERICAN ORGANIZATION FOR HIGHER EDUCATION  
ORGANIZACIÓN UNIVERSITARIA INTERAMERICANA  
ORGANIZAÇÃO UNIVERSITÁRIA INTERAMERICANA



**COLAM**  
Collège des Amériques  
College of the Americas  
Colegio de las Américas  
Colégio das Américas



**RIFGE**  
RED INTERAMERICANA  
DE FORMACION EN  
GOBIERNO ELECTRONICO

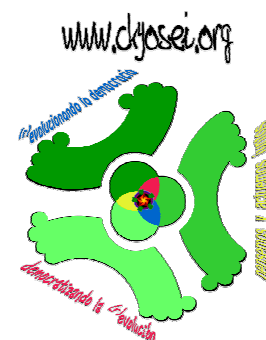
## GUÍA DEL ESTUDIANTE

### Participación Ciudadana y Medios Digitales: experiencia de inmersión crítica en la participación ciudadana del siglo XXI (v1 – 2010.09-10)

**Autor del curso:** Pedro Prieto Martín (*Asociación Ciudades Kyosei*)

Materiales didácticos basados en el estudio:

PRIETO-MARTÍN, P. (2010) (e)Participación en el ámbito local: caminando hacia una democracia colaborativa, Sololá (Guatemala), Asociación Ciudades Kyosei (en edición), [[http://www.ckyosei.org/docs/\(e\)Participacion EnElAmbitoLocal.CaminandoHaciaUnaDemocraciaColaborativa.pdf](http://www.ckyosei.org/docs/(e)Participacion%20EnElAmbitoLocal.CaminandoHaciaUnaDemocraciaColaborativa.pdf)]





# Índice

1. Bienvenida al curso .....	1
1.1 Introducción.....	1
2. Objetivos del curso .....	2
3. Contenidos del curso .....	2
3.1 Secuenciación de bloques temáticos y temas.....	4
4. Metodología docente y plan de trabajo del estudiante.....	6
4.1 Caracterización general .....	6
4.2 Perfil de los participantes y requisitos.....	6
4.2.1 Requisitos de los participantes.....	7
4.3 Enfoque docente y tutorial .....	7
4.4 Tamaño del grupo .....	7
4.5 Duración del curso .....	7
4.6 Idiomas.....	7
4.7 Plan de trabajo .....	8
4.7.1 Calendario para los módulos docentes y sus actividades .....	8
4.7.2 Calendario de actividad en los foros del curso.....	8
4.7.3 Calendario de Ejercicios prácticos y otras actividades .....	9
5. Evaluación .....	10
6. Perfil de los tutores-docentes .....	11



## 1. BIENVENIDA AL CURSO

Bienvenidos al curso ***“Participación Ciudadana y Medios Digitales: experiencia de inmersión crítica en la participación ciudadana del siglo XXI”***, impulsado en el marco del programa docente de la *Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico* impulsada por la Organización Universitaria Interamericana (OUI-IOHE).

Esta **“Guía del estudiante”** explica los diferentes aspectos del curso –desde sus contenidos y plan de trabajo hasta los criterios de evaluación que se utilizarán– y te proporcionará todas las informaciones necesarias para que puedas participar en el curso con el máximo provecho.

Siéntete libre de contactar a los tutores-docentes del curso si tras leer esta guía todavía tuvieses alguna duda o inquietud respecto al curso.

### 1.1 INTRODUCCIÓN

Con la incipiente irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos políticos y democráticos, se abren nuevas posibilidades de participación ciudadana que podrán y deberán ser aprovechadas tanto las administraciones como la ciudadanía.

Este curso pretende, desde un enfoque crítico y penetrante, profundizar en nuestra comprensión de las consecuencias y las posibilidades concretas que tales mudanzas están abriendo. Por medio de una metodología docente eminentemente práctica, se analizará y experimentará cómo la irrupción de Internet, las redes sociales y la Web 2.0 afectan a las expectativas de los ciudadanos y a sus prácticas de participación en los asuntos públicos.

Más allá de una presentación de los diferentes sistemas y herramientas existentes en el campo de la Participación Electrónica (también conocida como “e-Participación”), buscaremos comprender la “esencia” del potencial disruptor que dichas tecnologías ejercen sobre la participación de los ciudadanos. Para ello, en un primer módulo introductorio se proveerá al estudiante de las herramientas de análisis requeridas para abordar el estudio de este campo, propocionándole los fundamentos metodológicos y críticos para el análisis institucional de nuestros sistemas sociales y políticos. Posteriormente, se desarrollará su comprensión de la participación ciudadana tal como fue conocida hasta ahora, afrontando al mismo tiempo tanto sus aspectos más positivos como sus puntos más flacos. Finalmente, revisaremos los cambios que se están produciendo actualmente, y agudizaremos nuestras visiones sobre su previsible evolución en los próximos años.

El curso depositará un especial énfasis sobre el nivel de gobierno municipal, analizando los efectos que estas nuevas formas de participación tendrán sobre los distintos actores integrantes de la gobernanza democrática municipal. Orientaremos fundamentalmente nuestras pesquisas hacia los ámbitos latino-americano y europeo. América Latina es la región del mundo que más ha “experimentado” con los mecanismos participativos en las últimas décadas y donde se han producido cambios más notables en su institucionalidad democrática. Europa, por su parte, es una de las zonas más igualitarias y socialmente desarrolladas del planeta, y posee un alto nivel tecnológico y una sólida tradición democrática.

A lo largo del curso desarrollaremos diversos ejercicios prácticos que, por medio de la discusión y del trabajo colaborativo, nos permitirán profundizar nuestro conocimiento y familiaridad con la materia. Cada módulo del curso irá acompañado de una actividad de carácter analítico y reflexivo que nos permitirá afianzar los contenidos didácticos del curso y compartir unos con otros nuestras experiencias y conocimientos. Realizaremos, adicionalmente, dos ejercicios prácticos de carácter más profundo, que nos permitirán desarrollar nuestra capacidad de impulsar procesos de participación ciudadana que tengan una incidencia política real.

Simularemos así, en primer lugar, por medio de una dinámica de “juego de rol”, un caso práctico que permitirá a los participantes ponerse en el lugar de unos ciudadanos que impulsan o toman parte en una movilización ciudadana, cuyo desarrollo se apoya en herramientas tecnológicas.

Por medio de un segundo ejercicio práctico, contribuiremos entre todos al diseño de una plataforma de Participación Electrónica. En esta labor buscaremos trascender las dimensiones más puramente técnicas e instrumentales para abordar de lleno el análisis profundo de las “utilidades” que el sistema proporciona a sus diferentes usuarios. Trataremos asimismo de desarrollar los marcos procedimentales que promuevan una participación electrónica de calidad, así como los modelos institucionales que fomenten un uso no partidista del sistema y favorezcan su sostenibilidad autónoma. Nuestro objetivo final será al fin tratar de idear un sistema que facilite que los ciudadanos puedan contagiarse unos a otros el *“placer que proporciona cuidar de lo público”*, y que cuando sea construido pueda ser utilizado por los participantes del curso en sus distintos países.

## 2. OBJETIVOS DEL CURSO

El curso tiene por objetivo introducir a los participantes en los potenciales y contradicciones de la participación ciudadana. Desde un enfoque práctico, analizaremos y experimentaremos cómo las posibilidades ofrecidas por el uso de Internet y las redes sociales afectan a las expectativas y prácticas de participación de los ciudadanos en los asuntos públicos. El curso depositará un especial énfasis en el nivel de gobierno municipal, orientando fundamentalmente nuestras reflexiones e indagaciones al ámbito latino-americano y europeo.

**En el plano conceptual las/os participantes adquirirán una clara comprensión de:**

- Los mecanismos institucionales y decisorios que rigen el funcionamiento de los sistemas democráticos, vigentes en la mayoría de los países de América y Europa. Reflexionaremos especialmente sobre sus puntos más críticos y problemáticos, su naturaleza contradictoria y perfectible, la crisis de legitimidad que actualmente afrontan las democracias liberales, y las posibles vías de superación de dicha crisis por medio del desarrollo de modelos de gobernanza colaborativa. *[MÓDULO I]*
- En qué consiste la participación ciudadana y cuáles son los mecanismos más importantes para su realización. Reflexionaremos críticamente sobre la Participación Ciudadana tal como fue conocida a lo largo del siglo XX, analizando sus características, potenciales y problemáticas más importantes. *[MÓDULO II]*
- Cómo dichos potenciales y contradicciones -presentados teóricamente- pueden reconocerse con claridad en una de las experiencias de participación más maduras y complejas que se han desarrollado hasta ahora: los Presupuestos Participativos de las grandes urbes brasileñas. *[MÓDULO III]*
- El efecto que la irrupción de Internet, las redes sociales y la Web 2.0 ejerce sobre la participación ciudadana. Más allá de una presentación de las diferentes herramientas existentes, buscaremos comprender la esencia de ese potencial disruptor que dichas tecnologías plantean sobre la participación democrática y los sistemas democráticos liberales. *[MÓDULO IV]*
- Cómo los distintos actores implicados en la democracia local (ciudadanos y ciudadanas, asociaciones cívicas, políticos y cargos electos, partidos políticos, funcionarios, sindicatos, movimientos sociales, medios de comunicación local, etc.) verán transmutado su marco de incentivos, así como sus posibilidades de acción, por causa del desarrollo de esa nueva “participación ciudadana del siglo XXI”. *[MÓDULO IV]*

**En el plano práctico, las/os participantes desarrollarán mediante el trabajo colaborativo sus capacidades para:**

- Analizar las realidades socio-políticas de diferentes entornos locales, para a partir de dicho análisis poder plantear alternativas de procedimientos y de herramientas que sirvan para desarrollar la participación ciudadana y la gobernanza colaborativa en tales entornos. *[EJERCICIO PRÁCTICO I y II]*
- Impulsar la realización de procesos de participación ciudadana que tengan incidencia política concreta. *[EJERCICIO PRÁCTICO I]*
- Evaluar los procesos de participación ciudadana, tomando en consideración elementos relacionados con el uso de tecnologías de la información y medios digitales. *[EJERCICIO PRÁCTICO I]*
- Contribuir al diseño y desarrollo de una plataforma de Participación Electrónica que pueda ser utilizada en los países latino-americanos. Para ello se abordará la caracterización de sus potenciales usuarios y se analizarán sus intereses y utilidades. Se tendrán además en cuenta los distintos entornos geográficos, socio-económicos y socio-culturales donde un sistema tal habría de operar, buscando acomodar en el diseño las necesidades existentes en ellos. *[EJERCICIO PRÁCTICO II]*
- En tal trabajo de diseño, se trabajarán los marcos procedimentales que permitan realizar una participación de calidad, y se concebirán modelos institucionales que fomenten un uso no partidista del sistema y favorezcan su sostenibilidad autónoma. Los estudiantes son invitados a participar en un futuro en la construcción e implantación del sistema que habrán ayudado a crear. *[EJERCICIO PRÁCTICO II]*

## 3. CONTENIDOS DEL CURSO

A través de este curso, se pretende hacer un balance sinóptico sobre la participación ciudadana, tal como fue conocida hasta hoy. Nuestro deseo es que, al partir de un conocimiento profundo de las características, potenciales y contradicciones inherentes a la participación, podamos disponer de un mejor criterio para orientar la experimentación con los nuevos canales participativos que están abriéndose.

Para cumplir este objetivo, estructuraremos el curso en cuatro módulos. En el primero, titulado **“La democracia marchita: gobernanza local y desarrollo democrático en los albores del nuevo milenio”**, reflexionaremos sobre la grave crisis de legitimidad que padecen nuestros sistemas democráticos, prestando una especial atención al ámbito local como espacio privilegiado de innovación democrática, en el que podrían estarse fraguando posibles soluciones para esta crisis de la democracia representativa. Los desafíos concretos que los municipios enfrentan están favoreciendo en ellos un tránsito desde los tradicionales modelos de “gobierno burocrático” hacia nuevos modelos de “gobernanza democrática”, en los que el gobierno y las administraciones públicas pasan a ocupar un papel de liderazgo y de mediación entre los diversos actores sociales, que formando redes y colaborando unos con otros, son capaces de producir las soluciones más apropiadas para los problemas de los ciudadanos. En este sentido, puede hablarse del surgimiento de una nueva forma de “democracia colaborativa” en la que, por medio de la apertura de los procesos políticos a la interacción estrecha y continuada entre los políticos, las administraciones, la ciudadanía e incluso la iniciativa privada, se consiguen crear nuevas formas de “poder compartido” desde las que se hace posible afrontar, conjuntamente, los crecientes desafíos sociales.

En el segundo módulo, titulado **“Participación Ciudadana del siglo XX”**, analizaremos en profundidad la participación ciudadana tal y como se la ha conocido a lo largo del siglo XX, explorando sus principales características, modalidades, herramientas y problemáticas. Situaremos a la participación ciudadana en relación al resto de mecanismos de toma de decisión que son utilizados en el marco de nuestros sistemas democráticos. Tomaremos así conciencia de que lo que hace especial a la participación es su capacidad de promover una deliberación de calidad en torno a los problemas que enfrentan nuestras ciudades y sociedades. Finalmente, trataremos de entender la naturaleza fundamentalmente contradictoria y dialógica que caracteriza a la participación ciudadana, así como los juegos de poder y de intereses inherentes a su funcionamiento, que según argumentaremos son los responsables de que, hasta la fecha, la “participación ciudadana” no haya podido madurar y funcionar realmente.

La participación ciudadana será así representada, pictóricamente, como una carabela que, habiendo sido botada a la mar con fallas de materiales, de diseño y de fabricación, se ve acosada por crecientes vías de agua en sus compartimientos vitales. A pesar de ello, la nave persevera en su rumbo hacia **“Jamaica”**, aquella tierra mítica donde la democracia deviene en *demoneirocracia* –el verdadero “gobierno de los sueños del pueblo”–, que ya casi parece vislumbrarse en el horizonte. Afrontando las peripecias de su travesía, esta nave se repara a sí misma mientras surca los mares, y en su navegar hace avanzar consigo a nuestras sociedades y a nuestros sistemas políticos.

El tercer módulo, titulado **“Relatos de participación: la odisea de los presupuestos participativos en Brasil”** nos servirá precisamente para observar y analizar una experiencia de participación. De hecho, analizaremos en profundidad una experiencia que es considerada por muchos estudiosos como un paradigma de la participación ciudadana: los Presupuestos Participativos de las metrópolis brasileñas. A partir del estudio de los Presupuestos Participativos de las ciudades de Fortaleza y Porto Alegre, veremos interactuar las diferentes dimensiones (deliberativa, manipulativas e instrumental) que la participación acarrea, y tomaremos conciencia de hasta qué punto los potenciales de la participación ciudadana se ven constreñidos por las limitaciones políticas y democráticas del entorno social en que la participación se desarrolla. Realizaremos así un análisis institucional que nos permitirá entender cómo el “Presupuesto Participativo”, en cuanto que mecanismo participativo impulsado por el ejecutivo municipal para afianzar la gobernabilidad de la ciudad, constituye un nuevo “campo de batalla” en el que los actores económicos, políticos y sociales tradicionales llevan a cabo sus disputas institucionales por el poder.

En el cuarto módulo, titulado **“Participación Ciudadana del siglo XXI”**, veremos cómo de entre los muchos efectos derivados de la utilización de las TIC en el ámbito de la participación destaca especialmente su capacidad para cerrar una de las vías de agua más importantes de cuantas actualmente frenan el avance de la “carabela de la participación”. Esta limitación no es otra que la **“deficiente sostenibilidad”** que aqueja a todas las formas de participación autónoma, precisamente aquellas que no son auspiciadas por las administraciones públicas. Al enmendar esta histórica rémora de la participación, las TIC van a invalidar nuestro actual conocimiento sobre lo que es posible lograr por medio de la participación y de la movilización sostenida de los ciudadanos y ciudadanas.

Para bien y para mal, el cambio tecnológico que acarrea la e-Participación generará un nuevo escenario institucional de amenazas y oportunidades, en el que el marco de preferencias, incentivos y costes relativos cambiará para el conjunto de los actores estratégicos. Este nuevo escenario permitirá, asimismo, que emerjan nuevos actores que deban ser tenidos en cuenta, como una ciudadanía crecientemente autoorganizada en torno a demandas legítimas y concretas a favor del bien común. Es probable que una mudanza así conlleve, más pronto que tarde, cambios profundos en nuestras instituciones y sistemas sociales y políticos.

**3.1 SECUENCIACIÓN DE BLOQUES TEMÁTICOS Y TEMAS**

**MÓDULO I. LA DEMOCRACIA MARCHITA: GOBERNANZA LOCAL Y DESARROLLO DEMOCRÁTICO EN LOS ALBORES DEL NUEVO MILENIO**

**MATERIALES DIDÁCTICOS:**

1. El viejo traje de la democracia
2. Instituciones democráticas y actores políticos
  - 2.1 Introducción al institucionalismo
    - 2.1.1 Las élites y las instituciones sombrías
    - 2.1.2 Mecanismos de evolución institucional
  - 2.2 El lado oscuro de la influencia
    - 2.2.1 Mecanismos electorales y distorsión democrática
    - 2.2.2 Política representativa y esquizofrenia “doblepensante”
3. El nudo gordiano de la democracia local
  - 3.1 El laberinto de lo local
  - 3.2 Gobernanza local y desarrollo democrático

**ACTIVIDAD:**

*Reflexión sobre el sistema institucional del país*

**MÓDULO II. PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SIGLO XX**

**MATERIALES DIDÁCTICOS:**

1. Participación ciudadana del siglo XX
2. Herramientas y métodos participativos
3. Procesos participativos especiales
4. Escaleras, espectros y sepulcros participativos
5. El porqué de la participación
  - 5.1 Mecanismos democráticos de toma de decisiones
  - 5.2 Características y efectos de la deliberación
6. Problemas y barreras de la participación
  - 6.1 La sociedad “aparticipativa”
  - 6.2 El círculo vicioso de la participación

**ACTIVIDAD:**

*Reflexión en torno a una experiencia personal de participación Y/O Discusión sobre la Escalera de la participación de Arnstein*

**MÓDULO III. RELATOS DE PARTICIPACIÓN: LA ODISEA DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS (OP) EN BRASIL**

**MATERIALES DIDÁCTICOS:**

1. Historia de dos ciudades
  - 1.1 La forja de un OP: poder y política en el reino de los ismos
  - 1.2 Una campaña especial
  - 1.3 Estructura básica del OP de Fortaleza
2. El presupuesto deliberativo
3. El presupuesto manipulativo
  - 3.1 Miscelánea de dificultades y deslices del naciente OP
    - 3.1.1 Ejemplos de dificultades provenientes del entorno que impidieron un desarrollo ideal del OP
    - 3.1.2 Ejemplos de deslices conceptuales
    - 3.1.3 Ejemplos de deslices en el diseño
    - 3.1.4 Ejemplos de deslices en la ejecución
4. El presupuesto instrumental
5. El presupuesto ceniciente
6. Un balance provisional sobre la fortaleza participativa
7. Las alas de Leo



**ACTIVIDAD:**

***Presentación de la institucionalidad participativa en su país o ciudad Y/O Análisis crítico de la “Carta Iberoamericana de la Participación Ciudadana en la gestión pública”***

**MÓDULO IV. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SIGLO XXI**

**MATERIALES DIDÁCTICOS:**

1. Repaso: En busca de Nunca Jamás
2. ¿Qué es la (e)Participación?
  - 2.1 Intentos de respuesta desde el análisis, la síntesis y el humor
  - 2.2 Confusiones en torno a la (e)Participación
3. ¿Qué cambia la (e)Participación?
  - 3.1 Wiki-milagros de la nueva Era
  - 3.2 El fin del monopolio “leviatánico” de la participación
4. Participación Ciudadana del siglo XXI
  - 4.1 Actividades participativas en el siglo XXI
  - 4.2 La matriz de la participación ciudadana del siglo XXI
5. Activando el poder de la (e)Participación Local
  - 5.1 Solo no puedes... con amigos sí
  - 5.2 Los cuatro ingredientes del polvo de hadas
6. El proyecto de creación del sistema Kyosei-Polis
7. Desarrollo de Software para el Cambio Social: dimensiones esenciales que tener en cuenta

**ACTIVIDAD:**

***Búsqueda en los repositorios de herramientas, experiencias y sistemas de (e)Participación***

**EJERCICIO PRÁCTICO I.  
JUEGO DE ROL SOBRE UNA INICIATIVA CIUDADANA**

***Pasos previstos:***

1. Explicación de la actividad
2. Asignación de papeles
  - 2.1 Establecimiento del compromiso de los participantes
  - 2.2 Entrega de perfiles y discusión de tareas con el tutor
3. Establecimiento grupo impulsor
  - 3.1 Acuerdos iniciales: objetivos y discusión sobre herramientas
  - 3.2 Configuración de herramientas con apoyo del tutor
4. Elaboración colaborativa de propuesta inicial
5. Mejora de la propuesta
  - 5.1 Lanzamiento de la propuesta
  - 5.2 Revisión general y mejora de la propuesta
  - 5.3 Adhesiones a la propuesta
6. Presentación de la propuesta
7. Balance de la actividad

## EJERCICIO PRÁCTICO II. DISEÑO COLABORATIVO DE UN SISTEMA DE (E)PARTICIPACIÓN

### **Pasos previstos:**

1. Explicación de la actividad
2. Familiarización con entorno de colaboración (WIKI)
3. Lluvia de ideas sobre Gobernanza institucional y Actores y sus utilidades
  - 3.1 Contribuciones y propuestas
  - 3.2 Refinamiento de propuestas mediante “momento crítico”
  - 3.3 Discusión libre para enriquecimiento de propuestas
4. Lluvia de ideas sobre Metodologías de uso y Funcionalidades
  - 4.1 Contribuciones y propuestas
  - 4.2 Refinamiento de propuestas mediante “momento crítico”
  - 4.3 Discusión libre para enriquecimiento de propuestas
5. Lluvia de ideas sobre Modelos de negocio, Infr. técnica, Conocimiento y Sostenibilidad
  - 5.1 Contribuciones y propuestas
  - 5.2 Refinamiento de propuestas mediante “momento crítico”
  - 5.3 Discusión libre para enriquecimiento de propuestas

## 4. METODOLOGÍA DOCENTE Y PLAN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

### 4.1 CARACTERIZACIÓN GENERAL

Este curso pretende, desde un enfoque crítico y penetrante, profundizar en nuestra comprensión de las consecuencias y las posibilidades de participación ciudadana a través de medios digitales.

Para ello, se optará por una metodología docente eminentemente práctica y centrada en el intercambio de perspectivas y experiencias entre los participantes.

Entre todos buscaremos analizar y experimentar cómo la irrupción de Internet, las redes sociales y la Web 2.0 afectan a las expectativas de los ciudadanos y a sus prácticas de participación en los asuntos públicos. Aprenderemos así sobre los potenciales participativos de Internet... no de otra forma que “participando” nosotros mismos.

Se desea que este curso proporcione una experiencia de aprendizaje de carácter aplicado y práctico. El componente teórico y las discusiones asociadas con las lecciones docentes serán importantes y tendrán un carácter profundo. Pero esta parte más conceptual se concibe principalmente como una base sobre la que sustentar la experiencia personal de aprendizaje, que se derivará de la implicación del alumno en las actividades prácticas y de la colaboración de los compañeros y compañeras en torno a estas actividades.

Resulta por ello, fundamental, la implicación de los estudiantes con el proceso de aprendizaje, por medio de su participación activa en la realización de las actividades y las correspondientes discusiones aplicadas.

### 4.2 PERFIL DE LOS PARTICIPANTES Y REQUISITOS

El curso está dirigido a:

- a) integrantes de organizaciones de la sociedad civil,
- b) ciudadanos-internautas, que tengan un interés especial en la participación ciudadana,
- c) funcionarios y técnicos del sector público,
- d) políticos y cargos políticos,
- e) académicos,

cuyo trabajo esté vinculado con el diseño, implementación, ejecución de estrategias, programas o proyectos de participación o de participación electrónica.

Las y los participantes serán seleccionados de acuerdo a su experiencia laboral y/o académica y a la disponibilidad de cupos. Se buscará crear grupos que tanto por su extracción geográfica como por su perfil académico y

profesional provean un entorno rico y variado para el aprendizaje y el intercambio de perspectivas y experiencias.

#### 4.2.1 REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES

Puesto que se trabajará en un entorno virtual, es preciso que el estudiante esté familiarizado con la navegación por Internet, el uso del correo electrónico y procesadores de texto. La experiencia del estudiante con entornos virtuales de trabajo, mensajería instantánea, conferencias electrónicas, wikis y otras herramientas Web 2.0 resulta conveniente pero no supondrá un obstáculo insalvable.

Los participantes deberán ser capaces de leer en Español y en Inglés, ya que los materiales docentes y la mayoría de los documentos y referencias que se trabajarán en el curso son en estos lenguajes.

Los participantes deben asumir un compromiso temporal de entre 2 y 3 horas de trabajo al día, seis días a la semana (12-18 horas semanales), para poder abordar satisfactoriamente la comprensión y lectura de los materiales docentes, la realización de las actividades de los módulos, la participación en los dos ejercicios prácticos del curso y la comunicación y discusión con los compañeros y compañeras en los foros del aula.

#### 4.3 ENFOQUE DOCENTE Y TUTORIAL

Se espera de los alumnos que asuman un papel activo en el proceso de aprendizaje, y que contribuyan a crear un ambiente de aprendizaje constructivo y colaborativo. La implicación de los tutores-docentes, tanto en la discusión de los materiales docentes como en la realización de las actividades prácticas, será intensa. Su función será la de facilitar el proceso de aprendizaje del resto de integrantes de la comunidad de aprendizaje, no tanto desde una posición de “enseñante” sino siendo un “aprendiente” más. El modelo tutorial buscará cumplir, así, con dos perfiles y funciones:

- a) **Tutoría pedagógica-administrativa:** se ocupa de marcar el ritmo del curso indicando las actividades de la semana o del periodo, los asuntos pendientes y los plazos. Monitorea el ingreso de los estudiantes a la plataforma y si ha participado y entregado las actividades o tareas requeridas. Estimula y motiva la participación constante de los estudiantes.
- b) **Tutoría de contenidos:** anima las actividades académicas (foros, chats, etc.), participando activamente en ellas. Resuelve dudas y preguntas sobre los contenidos del curso, asesora las actividades de aprendizaje, retroalimenta, evalúa y califica las actividades de los estudiantes.

Los dos perfiles serán ejecutados por el equipo de tutores-docentes, repartiendo entre ellos las tareas en función del número de grupos que tenga el curso.

#### 4.4 TAMAÑO DEL GRUPO

El tamaño del grupo de aprendizaje será acorde al enfoque práctico del curso, y buscará favorecer el establecimiento de una comunidad de aprendizaje en la que se integren todos los participantes. El grupo tendrá un tamaño mínimo de 10 y un tamaño máximo de 25-26 participantes. Si más alumnos se inscribiesen se considerará la posibilidad de abrir grupos adicionales que trabajen las materias en paralelo.

#### 4.5 DURACIÓN DEL CURSO

La duración del curso es de 7 semanas, correspondiendo a la realización de las actividades de estudio y aprendizaje una carga aproximada de 84 horas lectivas.

Durante la primera semana del curso se realizarán actividades de presentación de los participantes y de familiarización con el entorno de aprendizaje, así como de resolución de los problemas técnicos que ocasionalmente puedan encontrarse.

En la semana posterior al fin de las actividades del curso está prevista la cumplimentación por parte de los participantes y tutores de un formulario de evaluación que nos permita aprender de la experiencia y mejorar futuras ediciones del curso.

#### 4.6 IDIOMAS

Los materiales didácticos del curso están escritos en español, y ésta será una de las lenguas principales en que se vehicularán los contenidos y actividades del curso por parte del tutor.

No obstante, y puesto que se espera de los participantes que puedan entender textos e intervenciones escritos en Español, Portugués e Inglés, los alumnos son libres de expresarse en cualquiera de estas lenguas –aquella en la que se sientan más cómodos– a lo largo de todo el curso y sus actividades. Es asimismo bienvenida la participación en gallego y en catalán.

Entre todos haremos un esfuerzo para demostrar que nuestras distintas lenguas no suponen un obstáculo insalvable de cara a que comuniquemos y colaboremos intensamente durante el curso.

#### 4.7 PLAN DE TRABAJO

##### 4.7.1 CALENDARIO PARA LOS MÓDULOS DOCENTES Y SUS ACTIVIDADES

En general, los estudiantes dispondrán de una semana para la lectura de cada módulo del curso y para el estudio de sus correspondientes materiales de referencia.

Durante la semana siguiente deberán presentar a sus compañeros y compañeras la actividad del módulo, en el foro de Actividades.

A lo largo de esa semana, y la siguiente, podrán mantenerse discusiones en relación a las presentaciones de los compañeros.

La realización de las actividades de los módulos se considera obligatoria para los participantes, pues estas tareas ayudan a la mayor comprensión de los contenidos de los módulos y a que se alcancen los objetivos del curso. Todos los alumnos deberán presentar un mínimo de TRES de las cuatro actividades de los módulos. En los casos en que, para uno de los módulos, el estudiante deje su tarea sin realizar, se espera que a cambio participe activamente en la discusión de las actividades de los compañeros, ya sea en ese módulo o en los siguientes.

La tabla mostrada a continuación esquematiza, para cada semana, las actividades correspondientes a cada módulo:

Módulos docentes y actividades prácticas	Semana I (13 – 19 Sept)	Semana II (20 – 26 Sept)	Semana III (27 Sept– 3 Oct)	Semana IV (4 – 10 Oct)	Semana V (11 – 17 Oct)	Semana VI (18 – 24 Oct)	Semana VII (25 – 31 Oct)
<b>Módulo I: La democracia marchita</b>	ESTUDIO del módulo y materiales de referencia	ACTIVIDAD del módulo (en foro "Actividades")	Finalizan discusiones en torno a la actividad				
<b>Módulo II: Participación Ciudadana del siglo XX</b>		ESTUDIO del módulo y materiales de referencia	ACTIVIDAD del módulo (en foro "Actividades")	Finalizan discusiones en torno a la actividad			
<b>Módulo III: Relatos de participación: los OP en Brasil</b>			ESTUDIO del módulo y materiales de referencia	ACTIVIDAD del módulo (en foro "Actividades")	Finalizan discusiones en torno a la actividad		
<b>Módulo IV: Participación Ciudadana del siglo XXI</b>				ESTUDIO del módulo y materiales de referencia	ACTIVIDAD del módulo (en foro "Actividades")	Finalizan discusiones en torno a la actividad	

##### 4.7.2 CALENDARIO DE ACTIVIDAD EN LOS FOROS DEL CURSO

Nuestra aula dispondrá de cuatro foros que estarán al servicio de los participantes a lo largo de todo el curso.

Estos foros son los siguientes:

- a) **Foro de Actividades:** Este foro estará reservado para que los estudiantes compartan unos con otros, cada semana, las actividades que habrán de realizar tras la

lectura de cada módulo docente. En este foro se llevarán a cabo, de la misma forma, las discusiones e intercambios de opiniones relacionados con dichas actividades.

- b) **Foro General:** Este es un foro para que los alumnos y tutores discutan en torno a los materiales docentes. Podrá utilizarse libremente para tratar cualquier impresión, inquietud o experiencia relacionada con los contenidos teóricos y prácticos abordados en los módulos.
- c) **Foro Técnico:** En este foro se podrá discutir cualquier cuestión que no corresponda a los otros dos foros. En especial, este foro se dedicará a las presentaciones de los participantes, resolución de problemas técnicos con el aula, o la expresión de inquietudes metodológicas o de cualquier tipo en relación al curso.
- d) **Foro Kyosei-Polis:** Este foro es para realizar las discusiones que surjan en torno al Ejercicio Práctico I.

La siguiente tabla muestra, para cada semana del curso, cuáles son los contenidos fundamentales que ocuparán cada foro:

Calendario de Foros	Semana I (13 – 19 Sept)	Semana II (20 – 26 Sept)	Semana III (27 Sept– 3 Oct)	Semana IV (4 – 10 Oct)	Semana V (11 – 17 Oct)	Semana VI (18 – 24 Oct)	Semana VII (25 – 31 Oct)
<b>FORO ACTIVIDADES:</b> Disc. en torno a actividades de módulos		- Presentación Actividad I y discusión	- Presentación Act. II y disc. - Continúa disc. Actividad I	- Presentación Act. III y disc. - Continúa discusión Act. II	- Presentación Act. IV y disc. - Continúa disc. Actividad III	- Continúa disc. Act. IV	- Balance del Ejercicio Práctico II
<b>FORO GENERAL:</b> Discusión libre sobre contenidos	- Discusión sobre Módulo I	- Discusión sobre Módulos I y II	- Discusión sobre Módulos I-III	- Discusión sobre Módulos I-IV	- Discusión Libre sobre contenidos	- Discusión Libre sobre contenidos	- Discusión Libre sobre contenidos
<b>FORO TÉCNICO:</b> Disc. de cuestiones técnicas y metodológicas	- Presentación de alumnos - Acuerdos iniciales curso	- Discusión Libre para cuestiones técnicas y metodológicas	- Discusión Libre para cuestiones técnicas y metodológicas	- Discusión Libre para cuestiones técnicas y metodológicas	- Discusión Libre para cuestiones técnicas y metodológicas	- Discusión Libre para cuestiones técnicas y metodológicas	- Discusión Libre para cuestiones técnicas y metodológicas
<b>FORO Kyosei-Polis:</b> Disc. vinculadas al Ejercicio Práctico I		- Explicación ejercicio. Estratificación participantes según niveles de compromiso	- Discusión en torno a asignación papeles, establecimiento del grupo base y reparto tareas	- Discusiones en torno al trabajo del grupo base	- Discusiones en torno al trabajo del grupo base	- Discusiones en torno al trabajo del grupo amplio	- Discusiones en torno al trabajo del grupo amplio y Balance del Ejercicio Práctico I

#### 4.7.3 CALENDARIO DE EJERCICIOS PRÁCTICOS Y OTRAS ACTIVIDADES

A lo largo del curso se desarrollarán dos **Ejercicios Prácticos** cuya importancia es capital de cara a la consecución de los objetivos de curso.

Estos ejercicios son los siguientes:

- a) **Dramatización virtual / Juego de Rol:** Este ejercicio se desarrollará a lo largo de las seis semanas del curso, y consistirá en una dinámica de “Juego de Rol” que convertirá a los participantes del curso en protagonistas de un imaginario proceso de movilización ciudadana. Cada estudiante recibirá diversas informaciones, incluyendo la descripción de su “alter-ego” en la fantástica ciudad de **Kyosei-Polis**. Con el apoyo del Tutor-Docente deberá actuar durante el ejercicio como si fuese este personaje. Habrá “papeles” que demandarán una mayor dedicación e implicación del estudiante, permitiéndolo a cambio al alumno extraer un mayor aprendizaje de la experiencia. Otros de los personajes participarán sobre todo en la parte final del ejercicio. Es por ello que empezaremos estableciendo los niveles de disponibilidad de tiempos e interés por parte de los participantes y otorgaremos los papeles en función de ello. A partir de ahí se llevarán a cabo actividades propias del ejercicio.
- b) **Diseño del sistema Kyosei-Polis:** Por medio de este ejercicio los estudiantes contribuirán en el diseño de una plataforma de Participación Electrónica Municipal, el sistema Kyosei-Polis, que se piensa construir después del curso. De esta manera, podrán aportar su perspectiva y su conocimiento de la realidad política y social en su país y ciudad, y ayudar a que el sistema pueda ser utilizado en ese entorno. A lo largo de las tres últimas semanas del curso se irán abordando distintos aspectos

del diseño del sistema. Los estudiantes contribuirán aportando sus ideas en una plataforma WIKI especialmente diseñada para facilitar este ejercicio.

- c) **Tareas de evaluación:** Además de estos ejercicios prácticos, se pedirá a los estudiantes que, en diversos momentos del curso, respondan a algunos formularios de evaluación, que permitirán conocer mejor las expectativas de los estudiantes, ajustar a ellas el devenir del curso y evaluar su correcto desarrollo.

La tabla que se muestra a continuación detalla cuáles son las tareas que, semana tras semana, habrán de desarrollarse como parte de la evaluación del curso y de los dos ejercicios prácticos:

Ejercicios prácticos	Semana I (13 – 19 Sept)	Semana II (20 – 26 Sept)	Semana III (27 Sept– 3 Oct)	Semana IV (4 – 10 Oct)	Semana V (11 – 17 Oct)	Semana VI (18 – 24 Oct)	Semana VII (25 – 31 Oct)	Fin curso
<b>Valoración de expectativas y evaluación del curso</b>	<i>Cumplimentación formulario expectativas</i>			<i>Formulario de Evaluación intermedia</i>				<i>Formularios de Evaluación Final</i>
<b>Ejercicio Práctico I. RPG sobre una Iniciativa Ciudadana</b>		<i>Establecimiento niveles de compromiso</i>	<i>Asignación papeles, comunicación con tutor, establ. grupo base y tecnologías a usar</i>	<i>Trabajo grupo base – acuerdos previos y establ. infraestructura</i>	<i>Trabajo grupo base – trabajo real en propuesta</i>	<i>Trabajo grupo amplio – lanzamiento propuesta y trabajo de mejora</i>	<i>Trabajo grupo amplio – presentación propuesta final</i>	
<b>Ejercicio Práctico II. Diseño Colaborativo de un Sistema de (e)Participación</b>					<i>Lluvia de ideas sobre Gobernanza institucional y Actores y sus utilidades</i>	<i>Lluvia de ideas sobre Metodologías de uso y Funcionalidades</i>	<i>Lluvia de ideas sobre Modelos de negocio, Infr. técnica y Conocimiento</i>	

## 5. EVALUACIÓN

Las/os participantes que completen todas las exigencias del curso recibirán una Constancia de Participación, especificando el número de horas/curso. La Constancia será firmada por la Organización Universitaria Interamericana (OUI) y por la Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE).

La valoración final del curso, de Apto o No apto, tendrá en cuenta todas las actividades y evaluaciones realizadas a lo largo del curso. En los casos en que el desempeño del estudiante haya sido excepcionalmente notable, podrá ser reflejado en la certificación final entregada al participante.

La realización de las actividades de los módulos se considera obligatoria para los participantes, pues estas tareas ayudan a la mayor comprensión de los contenidos de los módulos y a que se alcancen los objetivos del curso. Estas actividades deberán realizarse de acuerdo al calendario establecido para ellas, pues así se favorecerá la discusión y la colaboración entre los estudiantes.

Todos los alumnos que quieran obtener una valoración de Apto deberán presentar a sus compañeros un mínimo de TRES de las cuatro actividades de los módulos. En los casos en que el estudiante deje sin realizar la tarea de alguno de los módulos, deberá a cambio implicarse activamente en la discusión de la actividad de alguno/s de sus compañeros, ya sea en ese módulo o en los siguientes.

La participación del participante se evaluará teniendo en cuenta tanto aspectos cuantitativos como cualitativos. Entre otros aspectos, se valorará:

- La participación activa y puntual del estudiante en las actividades.
- La variedad, cantidad y calidad de los recursos utilizados y compartidos por el alumno, como parte de las discusiones en torno a los materiales docentes y como parte de la presentación de sus actividades.

- La proactividad y actitud colaborativa del estudiante. La disposición a implicarse en los ejercicios prácticos.
- La confiabilidad del alumno en relación a los compromisos adquiridos y al trabajo en equipo con el resto de compañeros.

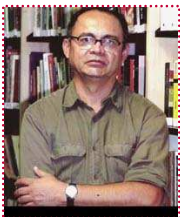
No hay razón para temer los procesos de evaluación. En general, bastará con mantener unos niveles razonables de compromiso y de regularidad en la realización de las actividades del curso para completarlo de manera satisfactoria. Nuestro objetivo es generar el máximo de aprendizaje. Favorecer que entre todos constituyamos una “comunidad de aprendizaje” cuyo actuar nos permita enriquecernos a todos al máximo. Los procesos de evaluación lo que buscan es promover aquellos comportamientos que más ayudan a construir tal comunidad, estableciendo estímulos e incentivos para ellos.

## 6. PERFIL DE LOS TUTORES-DOCENTES

El papel principal de tutor-docente será desarrollado por Pedro Prieto Martín, doctorando del Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de Alcalá (España). Pedro es Ingeniero Informático, Licenciado en Adm. y Dirección de Empresas, Diplomado en Filosofía y Máster en Sociedad de la Información y el Conocimiento. Desde el año 2003 Pedro investiga, con un enfoque multidisciplinar, en el área de la Participación Electrónica, habiendo desarrollado sus investigaciones en España, Brasil y Guatemala. Pedro es Presidente fundador de la “Asociación Ciudades Kyosei”, colectivo que se ha marcado la misión de “impulsar la creación de sistemas participación ciudadana que sean capaces de acompañar, potenciar y dinamizar las iniciativas de participación cívica de las ciudades”.



En función de las necesidades Pedro se verá asistido en las labores de acompañamiento y facilitación del curso por el profesor Alberto Teixeira y por la profesora Mariángela Petrizzo.



El profesor Teixeira es máster en Economía por la Universidade Católica de São Paulo y máster em Sociedad de la Información y el Conocimiento por la Universitat Oberta de Catalunya. y tiene una amplia experiencia como docente. En los últimos tiempos ha investigado sobre la utilización de Tecnologías de la Información para la Transparencia en el contexto brasileño. Actualmente, es profesor de la *Universidade Federal do Ceará* (Brasil), doctorando de la Universidade Estadual Paulista (UNESP) en Ciencias de la Información y director ejecutivo de la Escuela de Formación

de Gobernantes de Ceará.

La profesora Petrizzo, por su parte, es Politóloga y Máster en Administración de Empresas por la Universidad de los Andes (Venezuela). Es docente de la UtemVirtual de la Universidad Metropolitana de Chile. Actualmente cursa el programa de doctorado en Gobierno y Administración Pública del Instituto Universitario Ortega y Gasset (España). Ha investigado especialmente en las áreas de las TICs, redes políticas, conocimiento libre, participación y ciudadanía, y posee una gran experiencia como docente en entornos virtuales.

